

# Инструкция по досрочному расторжению договора

Настоящая инструкция предусмотрена для досрочного расторжения договора страхования ООО «СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ» после завершения периода охлаждения, указанного в договоре страхования.

Расторжение производится на условиях, указанных в договоре страхования и правилах страхования (или полисных условий, если применимо).

Выплата производится в сроки, указанные в правилах страхования (или полисных условий, если применимо), в размере выкупной суммы, указанной в договоре страхования. Обращаем внимание, что выкупная сумма, как правило, меньше, чем сумма оплаченной премии по договору, из-за чего досрочное расторжение экономически невыгодно. Поэтому досрочно расторгать договор мы рекомендуем лишь в крайнем случае.

Если Вы всё же приняли решение расторгнуть договор досрочно, Вам необходимо предоставить:

1. Заявление о досрочном прекращении договора. Скачать [бланк заявления](#).
2. Согласие на обработку персональных данных. Скачать [бланк согласия](#).
3. Копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность (развороты с фото, с актуальной пропиской и со сведениями о ранее выданных паспортах).
4. Копию договора страхования (рекомендуется).
5. Банковские реквизиты страхователя по договору.
6. Если договор заключен на срок 5 лет и более - справку о неполучении налогового вычета (выдается органами ФНС РФ). Если Вы не предоставили справку, или если Вы фактически получали вычет, страховая компания по закону ОБЯЗАНА удержать и перечислить государству сумму налоговых вычетов, на которые Вы потенциально имели право и могли их получить. Возврат излишне уплаченного НДФЛ производится через налоговую.

Срок выплаты денежных средств при досрочном расторжении договора составляет до **30 рабочих** дней с даты поступления полного пакета документов в Страховую компанию (точные сроки указаны в Правилах страхования).

Способы подачи документов:

1. Направить через Личный Кабинет Клиента сканированные копии документов.
2. Направить на электронную почту [life@sogaz-life.ru](mailto:life@sogaz-life.ru) сканированные копии документов (будут приняты к рассмотрению, только если документы направлены с электронной почты, указанной в договоре страхования при заключении договора, сумма выплаты не превышает 10 млн руб. и производится на счет самого страхователя)
3. Направить копии паспорта и договора страхования и оригиналы прочих документов Почтой РФ по адресу: 107045, г. Москва, Уланский переулок, д. 26
4. Обратиться лично в центр обслуживания клиентов «СОГАЗ» в Москве по адресу: 107045, г. Москва, Уланский переулок, д. 26 (вход со стороны Садового кольца) и предоставить копии паспорта (обязательно), договора страхования (рекомендуется) и оригиналы прочих документов.

Часы работы центрального офиса: Пн-Чт - с 9-00 до 18-00, Пт - с 9-00 до 16-45, Сб-Вс - выходные дни